



## Privacyverklaring Coachingspraktijk Kids in Balans 2021

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het helemaal door te lezen, maar in het kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ben ik, Jolanda Bakker-Wanders, eigenaresse van Coachingspraktijk Kids in Balans, gevestigd in Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69089035.

Zodra je mijn website ([www.coachingspraktijkkidsinbalans](http://www.coachingspraktijkkidsinbalans)) bezoekt ontvang je een uitleg over cookies en kun je zelf bepalen of je de cookies accepteert of weigert.

### Persoonsgegevens

#### 1. Waarom ik jouw gegevens bewaar

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer) gebruik ik alleen om contact met jou te zoeken en houden over de eventueel overeengekomen dienstverlening. Bij individuele coaching vraag ik ook naar je geboortedatum en die van eventuele gezinsleden. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden.

Als je mij je contactgegevens geeft (telefonisch, per mail, via de website of anderszins) dan gebruik ik deze gegevens om met je in contact te komen en te communiceren. Als er geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden jouw contactgegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd uit mijn systeem.

#### 2. Verwerking persoonsgegevens

Mocht je ja zeggen op mijn aangeboden dienst (of het nu gaat om coaching, groepslessen, workshops, onlinetraining, massage of welke andere dienst dan ook van Coachingspraktijk Kids in Balans) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens van jou en je kind. Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het nodig zijn of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou of je kind doorgeef dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming.

#### 3. Beveiliging

Ik doe er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens bij mij veilig zijn.

De website van Coachingspraktijk Kids in Balans maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook (Messenger) bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacyovereenkomsten die wij als gebruikers hebben geaccepteerd. Mail en SMS zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een toegangscode. Mijn site ([www.coachingspraktijkkidsinbalans](http://www.coachingspraktijkkidsinbalans)) is een etalage, alleen voor eenzijdig

verkeer. Ik schrijf en jij leest. Je kunt daar geen interactie met mij hebben. Je kunt wel een contactformulier invullen. Hieronder kun je lezen hoe ik met deze gegevens omga.

De doelen van de gegevensverwerking met de bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling.	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of dienst.
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame.	Jij hebt hiervoor toestemming gegeven.
3. Om contact met je op te nemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten.	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Om goederen of diensten bij je af te leveren.	Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
6. Coachingspraktijk Kids in Balans verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

#### Gegevens delen met derden/anderen

Coachingspraktijk Kids in Balans verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht.

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen.	Inkoop- en verkoopfacturen.
Bank- en betaalsysteem	Verwerker	Om de betalingen af te handelen.	Betaalgegevens.
Online mailingsysteem	Verwerker	Voor het versturen van e-mails zoals nieuwsbrief, mailcampagnes.	Contactgegevens.
Website hoost	Verwerker	Voor de website.	Gegevens contactformulier

#### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan de website van Coachingspraktijk Kids in Balans wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Eerder bewaarde cookies kun je via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees verder het privacybeleid van Google door voor details.

### **Social Media buttons**

Op de website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram en LinkedIn afkomstig zijn en plaatsen cookies. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaringen van Facebook, Instagram en LinkedIn door wat ze met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

### **4. Niet digitale gegevens**

Een enkele keer schrijf ik iets over jou of je kind of bewaar iets wat je kind bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast en ik beheer de sleutel.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt of er een gerechtelijk bevel voor is.

### **5. Bewaartermijnen**

Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om mijn werk goed te kunnen doen. Uiteraard houd ik mij aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst om facturen 7 jaar te bewaren. Persoonsgegevens die in het kader van dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de dienstverlening bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

### **6. Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy en die van je kind vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag hierover altijd contact opnemen.

---